



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
(5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика»,
5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»)
АО «Алматинский технологический университет»

с 19 по 21 декабря 2018 г.

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ (5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика»,
5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»)
АО «Алматинский технологический университет»**

с 19 по 21 декабря 2018 г.

г. Алматы, 2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	15
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	18
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	18
6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	23
6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	26
6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	28
6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	30
6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	32
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	35
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	39
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	42
6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В050600 – «Экономика», 6М050600 – «Экономика», 5В050700– «Менеджмент», 6М050700 – «Менеджмент»).....	50
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»)	58

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	– Республика Казахстан
МОН РК	– Министерство образования и науки Республики Казахстан
АО	– Акционерное общество
АТУ	– Алматинский технологический университет
БД	– базовые дисциплины
БРС	– балльно-рейтинговая система
ВО	– высшее образование
ВА	– бакалавриат
МА	– магистратура
PhD	– докторантура
ВУЗ	– высшее учебное заведение
ВЭК	– внешняя экспертная комиссия
ВОУД	– внешняя оценка учебных достижений
ГАК	– Государственная аттестационная комиссия
ГиМУ	– Государственное и местное управление
ДВПО	– Департамент высшего и послевузовского образования
ДОТ	– дистанционная образовательная технология
ИКТ	– информационно-коммуникационные технологии
ИУП	– индивидуальный учебный план
ГОСО	– Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	– Государственная программа развития образования
НААР	– Государственная Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НМК	– Научно-методический комитет
НИР	– научно-исследовательская работа
НПА	– нормативно-правовые акты
НРК	– Национальная рамка квалификаций
НСК	– Национальная система квалификаций
ОП	– образовательная программа
ППС	– профессорско-преподавательский состав
СНГ	– Содружество Независимых Государств
СОП	– совместные образовательные программы
ECTS	– европейская система переноса и накопления кредитов
ЕСУВО	– Единая система управления высшим образованием
ESG	– стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
УМО РУМС	– Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета
ОР	– офис– регистратура
ЭиБ	– Экономика и Бизнес (факультет)
ЭиМ	– Экономика и Менеджмент (кафедра)
КЭУ	– Киргизский экономический университет им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек)
РЭУ	– Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (г. Москва)
ДИ	– Должностные инструкции
ИПК	– институт повышения квалификации
ИПКиПК	– Института повышения квалификации и переподготовки кадров
РГБ	– Российская Государственная библиотека
СОП	– Совместная образовательная программа
МООС/МООК	– Массовые открытые онлайн курсы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №118-18-ОД от 27 ноября 2018 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 декабря по 21 декабря 2018 года в Алматинском технологическом университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Алматинского технологического университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. *Председатель* – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете (г.Караганда);

2. *Зарубежный эксперт* – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета и Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова (г. Москва);

3. *Зарубежный эксперт* – Омуралиева Дамира Кемеловна, д.э.н., профессор, ректор Нарынского государственного университета им. С.Нааматова (г.Нарын, Кыргызская Республика);

4. *Национальный эксперт* – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

5. *Национальный эксперт* – Арзаева Майя Жеткергеновна, доцент, кандидат экономических наук, заведующая кафедрой финансов Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы);

6. *Национальный эксперт* – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

7. *Национальный эксперт* – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию (г. Алматы);

8. *Национальный эксперт* – Кыдырова Жамиля Шафкатовна, к.э.н., заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент);

9. *Работодатель* – Асылбеков Даулет Темирханулы, начальник отдела аналитики и реализации программ Палаты предпринимателей г.Алматы (г.Алматы);

10. *Студент* – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, магистрант ОП «6M050900 – Финансы» Академии «Кайнар», член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы);

11. *Студент* – Жолдасбек Ғани, обучающийся 4 курса специальности 5B050600 «Экономика» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);

12. *Студент* – Муратбекова Жадра Санатқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5B042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств им. Т.Жургенева (г. Алматы);

13. *Наблюдатель* – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Алматинского технологического университета (АТУ) начата в 1957 году созданием Алма-Атинского филиала Всесоюзного заочного института пищевой промышленности. Распоряжением Совета Министров РСФСР в 1966 году Алматинский филиал включен в состав Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности. Постановлением Правительства РК № 573 Алма-Атинский филиал Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности реорганизован в «Алматинский технологический институт» (АТИ). В 1999 году постановлением Правительства РК № 1192 «Алматинский технологический институт» реорганизован в ЗАО «Алматинский технологический университет». В 2003 году перерегистрировано в акционерное общество – АО «Алматинский технологический университет».

Алматинский технологический университет является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже 60 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства.

АТУ планомерно реализует принципы Болонской Декларации, работает по общемировой многоуровневой модели высшего образования –Бакалавр-Магистр-Доктор философии (PhD), активно интегрируется в глобальное образовательное пространство и становится всё более узнаваемым в мире.

С 2005 года в АТУ функционирует Система Менеджмента Качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ИСО 9001 - 2008. Результативность СМК АТУ подтверждена независимыми аудиторами, проведёнными со стороны Ассоциации по сертификации – Русский регистр - члена международной сертификационной сетиIQNet.

В 2010 году АТУ подписал Великую Хартию Университетов (MagnaChartaUniversitatum). Университету доверено координировать в республике программу Евросоюза FP-7 по направлению –Продукты питания и биотехнология, АТУ является коллективным членом Международной Ассоциации Университетов; Международной Ассоциации Обмена Студентами; Клуба Ректоров университетов Европы; Международного библиографического общества; Союза Евразийских университетов; Консорциума EdNet.

Для повышения открытости (публичности), автономности, а также сплочения и социального продвижения выпускников университета всех поколений в университете функционируют Попечительский Совет и Ассоциация выпускников. Функционируют на постоянной основе Научно- методический совет, Научно-технический совет, Дисциплинарный совет.

Деятельность АТУ высоко оценивается различными международными и национальными структурами: Вуз аккредитован Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО); удостоен международной награды в номинации – EUROPEAN QUALITY (Европейское качество) и Золотых медалей Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Швейцария) и Ассоциации содействия промышленности (Франция).

В международном рейтинге вузов стран СНГ и Прибалтики, составленном консалтинговой компанией Quasquarelli Symonds (Англия) и Международной информационной группой «Интерфакс» (Россия) АТУ входит в рейтинг Топ – 91+ и занимает 7 место среди вузов Казахстана; в международном рейтинге ARES-2017 (Academic Ranking of World Universities-European Standard) демонстрирует категорию BBB+: Надежное качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (Good quality performance); в рейтинге QS University Rankings: Eastern Europe & Central Asia 2016 АТУ входит в TOP– 200 университетов

Восточной Европы и Центральной Азии; входит в топ 5 лучших технических вузов РК; в национальном бизнес рейтинге предприятий АТУ находится на 2-м месте среди вузов Казахстана в номинации "Показатель ликвидности". Ежегодно профильные образовательные программы АТУ занимают первые места в Национальных академических рейтингах образовательных программ.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 23 специальности бакалавриата, 18 специальностям магистратуры и 11 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В 2018 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 2182 человека, (из них на бакалаврских программах – 1984 человека, на магистерских – 158 человек, на докторских – 40).

Контингент обучающихся на 01.10.2018 г. в бакалавриате составил 6744 человек, в том числе по дистанционной технологии обучения – 1048; в магистратуре – 254 человек, докторантуре – 78 человек.

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 478 человек, из которых 443 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53,2%.

В состав университета входят: Факультет пищевых производств, Факультет легкой промышленности и дизайна, Факультет экономики и бизнеса, Факультет инжиниринга и информационных технологий, Факультет дистанционного обучения, Казахстанско-Швейцарский институт туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса, Технологическо-экономический колледж.

Образовательная деятельность по образовательным программам: бакалавриата и магистратуры 5B050600 – «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 6M050600 - «Экономика», 6M050700 - «Менеджмент» ведется согласно приложению к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 0137401 от 03 февраля 2010 года, выданного на основании приказа председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки министерства образования и науки Республики Казахстан от 22 июня 2016 года № 618.

Докторантуры 6D050700 – «Менеджмент», 6D050600 – «Экономика» - согласно приложению к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 0137401 от 03 февраля 2010 года, выданного на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 02 июня 2010 года № 924.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2014 г. в АТУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 6M050700 – «Менеджмент» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

20 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета ОП 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 6M050700 – «Менеджмент» были аккредитованы сроком на 5 лет. Вместе с тем ОП 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент» согласно решению Аккредитационного Совета не были аккредитованы в связи с отсутствием контингента обучающихся.

Состав предыдущей ВЭК:

1. Председатель комиссии – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., тренер кадрового резерва «Холдинг «Касипкор» (Астана);

2. Зарубежный эксперт – Ханс-Кристиан Браувайлер (H.-Christian Brauweiler) профессор бизнес-администрирования, учета и аудита, эксперт Фонда международной аккредитации программ по бизнес-администрированию (Германия);

3. Зарубежный эксперт – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., доцент кафедры «Туроперейтинга», профессор Российской международной академии туризма (Москва, Россия);

4. Эксперт – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., начальник управления контроля качества Казахстанского экономического университета им. Т. Рыскулова (Алматы);

5. Эксперт – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана);

6. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма (Алматы);

7. Эксперт – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Экономическая теория» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана);

8. Работодатель – Укеев Кайрат Абдрасилович, управляющий директор ТОО «Alfish» (Алматы);

9. Студент – Жолдасбаев Алмас Каримович, студент 2 курса специальности Финансы КазНУ им. аль-Фараби (Алматы);

10. Наблюдатель от Агентства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В050600 – «Экономика», 6М050600 – «Экономика», 5В050700 – «Менеджмент», 6М050700 – «Менеджмент»:

1. По Стандарту «Управление образовательной программой»:

- Осуществить пересмотр плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся

На кафедре «ЭиМ» на основе «Методических рекомендаций по разработке плана развития образовательной программы», утвержденных на научно-методическом совете университета от 06.05.2015г, были пересмотрены формы плана развития ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050700/6М050700 - «Менеджмент», 5В051000 – «Государственное и местное управление» (протоколы заседаний: кафедры - №11 от 15.06.16г., НМК факультета ЭиБ - № 6 от 25.06.2015 года, НМС АТУ - №2 от 18.11.15г., а также пересмотрены и вновь утверждены на НМК факультета ЭиБ в декабре 2018 года в соответствии с актуализированными АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 «МР по разработке планов развития ОП» от 01.11.2018.

Анализ и прогнозирование перспективной динамики формирования контингента обучающихся ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050700/6М050700 – «Менеджмент», 5В051000 – «ГиМУ» осуществлены в разделах «Аналитическое обоснование программы» в подразделе «Сведения об обучающихся». Проведены презентации Планов развития ОП 5В050600 – «Экономика», 6М050600 – «Экономика», 5В050700 – «Менеджмент», 6М050700 – «Менеджмент», 5В051000 – «Государственное и местное управление» с приглашением руководства университета, всех структурных подразделений, работодателей на заседании НМК факультета «Экономики и бизнеса».

- Распространить в академическом сообществе опыт ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики

С целью распространения в академическом сообществе опыта ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики преподаватели кафедры «ЭиМ» приняли участие в различных семинарах, научно-практических конференциях на базе

других вузов и стран СНГ. Опубликовано 18 научных статей на актуальные проблемы легкой и пищевой промышленности РК.

- Провести ряд круглых столов по распространению опыта системного взаимодействия с работодателями

С целью распространения опыта системного взаимодействия с работодателями проведен ряд круглых столов: 18 мая 2015 года совместно с Палатой предпринимателей г.Алматы состоялся Круглый стол «Дуальное обучение. Опыт. Проблемы. Перспективы» с участием партнеров АТУ; 12 декабря 2016 года – круглый стол по обсуждению модели выпускников ОП кафедры «ЭиМ» с участием представителей АО «АзияАгрофуд», ТОО «Аксай нан», ТОО «Coca-Cola», ППС Каспийского университета, КазАди им. Гончарова. Проведены круглые столы с участием работодателей и представителей других вузов в марте и апреле 2017 г.

- Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП

Механизм выявления и управления рисками ОП формализован и уточнен в альбоме информационных карт процессов (АТУ–Уки А–ИКП–5.3/9.3-2017-01, стр. 62, 64), а также в Стратегическом плане развития Алматинского технологического университета на 2018-2021 годы, а также в планах развития ОП. По каждой ОП сформирована рабочая группа из состава ППС кафедры, которые провели SWOT анализ, составили реестр рисков. Результаты анализа и реестр рисков обсужден на заседании кафедры №4 от 25.11.15 г.

Разработаны и обсуждены мероприятия по нивелированию негативного влияния рисков на реализацию ОП на заседании кафедры № 5 от 15 декабря 2015 г.

- Обновить систему стимулирования ППС, направленную на личностное развитие, профессиональное совершенствование и усиление вклада в развитие отраслей легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства

В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что для морального и материального стимулирования преподавателей в АТУ действует нормативный документ АТУ-ППД-7.5-2013-34 Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников. В данном нормативном документе предусмотрена система стимулирования ППС за личностное развитие, профессиональное совершенствование. Данный документ дополнен ДП «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов» от 27.09.2018 (взамен ранее действовавшего ДП «Определение профессионального рейтинга ППС от 31.05.14г). За высокий профессиональный рейтинг по итогам 2014-2015 учебного года были установлены надбавки преподавателям Кирбетовой Ж.С., Абуталиповой Ж.А. Поощрены за высокие достижения грамотами АТУ ст преп. Савельева С.Е., ст. преп. Басканбаева Р.К.

В 2015-2016 уч. году за высокий профессиональный рейтинг установлена надбавка к заработной плате к.э.н. доценту Саурановой М.М., за хорошие достижения в работе были объявлены благодарности Джолдасбаевой Г.К., Оспановой А.О., награждены Почетными грамотами Баяхметов Т.Б., Савельева С.Е.

- Рассмотреть возможность открытия дуальных образовательных программ по аккредитуемым специальностям

Заклучены договора по реализации элементов дуальной системы образования с предприятиями, для ведения практических занятий в 2016-2017 учебном году:

1) ТОО «BostionTransLogictics» по дисциплине «Стратегический менеджмент» для магистрантов специальности 6М050700 – «Менеджмент» (траектории обучения «Стратегическое управление») - 10 человек;

2) ТОО «Eclat-kz» по дисциплине «Планирование деятельности в социальной сфере» для студентов 3 курса специальности 5В050600 – «Экономика» - 7 человек;

3) АО «АзияАгроФуд» по дисциплине «Управление персоналом» для специальности 5В050700 – «Менеджмент» для студентов 3 курса - 9 человек;

4) Акиматом Алатауского района г. Алматы по дисциплине «Теория госуправления» для студентов 3 курса специальности «ГиМУ» - 20 человек.

- По мере разработки профессиональных стандартов конкретизировать результаты обучения и модель выпускника ОП для всех уровней

В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели. На основе проведенного опроса работодателей на предмет желаемых компетенций выпускников, конкретизирована модель выпускника-экономиста, выпускника-менеджера. Модели выпускников по уровням обучения были рассмотрены на заседании кафедры «ЭиМ» №5 от 24 декабря 2015 года с участием директора АО «АзияАгроФуд» Шевчик П.П., зам. акима Ауезовского района Бахытжан Куаныш, директора ТОО «Eclat» Малимбетовой Н. и были утверждены с учетом предложенных ими компетенций. 09 февраля 2016 года состоялось заседание расширенного ректората с участием отраслевых ассоциаций, на котором обсуждался вопрос «Разработка профессиональных стандартов с участием работодателей». В заседании приняли участие Вице-президент СППК Жаурғалиева А.А., директор АО «АзияАгроФуд» Шевчик П.П. и др. Было принято решение о выработке компетенций по специальностям кафедры совместно с работодателями, а также принять участие в разработке профессиональных стандартов совместно с отраслевыми ассоциациями работодателей.

- Продолжить работу с профессиональным сообществом по разработке и обновлению профессиональных стандартов

Руководством университета в январе 2016 г. направлено письмо в НЭУ им. Т. Рыскулова о включении проф. Джолдасбаевой Г.К. в рабочую группу по разработке профессиональных стандартов по специальности «Экономика» по всем уровням обучения.

На заседании РУМС УМС от 18 января 2016 г. в Новом экономическом университете им.Т.Рыскулова заведующая кафедрой «ЭиМ» Джолдасбаева Г.К. приняла участие в секционном заседании специальности «Экономика», где рассматривался вопрос о создании рабочей группы по разработке профессиональных стандартов.

- Проанализировать возможность открытия модульной программы MBA, направленной на подготовку менеджеров для пищевой, легкой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства

На заседании научно-методического совета университета от 25 сентября 2015 года, протокол № 1 был рассмотрен вопрос о подготовке пакета документов на открытие MBA 6M052000 – «Деловое администрирование» в связи с наличием спроса на данную программу со стороны выпускников. Пакет документов был введен в систему лицензирования ОП МОН РК 16 февраля 2016г. Получен мотивированный отказ от ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК» от 04.04.2016 г. В настоящее время университет планирует открыть данную ОП после создания реестра ОП.

- Совместно с профессиональным сообществом организовать курсы повышения квалификации для корпоративных клиентов

Заключены договора для проведения курсов повышения квалификации между АТУ и ТОО «Фуд Мастер Трейд» от 06 апреля 2016г, ТОО «Фуд Мастер-Шымкент» от 18.12.14г, АПК «Адал» от 23.11.15г., КГКП Павлодарского областного музея (г. Павлодар), ТОО «Делойт», ТОО «Эрнст энд Янг», ТОО «Меркенский сырзавод», ТОО «Эфес-Казахстан» и др. Всего 10 договоров.

Кафедрой «ЭиМ» совместно с ИПКиПК разработаны и утверждены программы курсов повышения квалификации на заседании кафедры и согласованы с предприятиями.

Курсы повышения квалификации проводились по темам: Планирование и анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия, Управление проектами, Управление затратами предприятия, Деловые коммуникации руководителя и др.

- Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников

Благодаря тесным связям с выпускниками в 2014-2015 и в 2015-2016 учебных годов достигнуты следующие результаты:

- организованы и проведены экскурсии для студентов специальностей 5B050600-

«Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 5B051000 – «ГиМУ» и ППС кафедры на профильных предприятиях: ТОО ХБК «Ақсай» (21.10.2014 г.), СП ТОО «Coca-Colabottlers» (18.02.2014 г.), АО «Galanzbottlers» (03.02.2015 г.), ТОО Компания «Обис» (14.10.2015 г.), ТОО «Бахус» (22.10.2015 г.), АО Винзавод «Иссык» (12.11.2015 г.), ТОО «Шато» (10.02.2016 г.), ТОО «Кара Кемир» (28.03.2016 г.);

- обеспечено участие представителей компаний ТОО «Eclat», ТОО «Макпал», АО «АзияАгроФуд», АО «ГолдПродукт», ТОО «Компания Обис», представителей Акимата Алатауского района в торжественном вручении дипломов (25.06.2015 г.);

В целях активизации деятельности Ассоциации выпускников, выпускниками университета проведены мастер классы в местах их работы (ТОО «Eclat» Райымбеков Д., ТОО «ҚұрылысАқжол» Басқанбаева А.А., АО «АзияАгроФуд» Есенгельдиева Г.) и т.д.

- Расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета

В коллегиальные органы АТУ включены следующие работодатели:

Совет Попечителей АТУ (2014-2015 уч.г.) - директор АО «АзияАгроФуд» Шевчик П.П., Ученый Совет (2014-2015 уч.г.) - Председатель Совета попечителей Мнацакян Р.Г. и Председатель Ассоциации выпускников АТУ - Овсепян Д.Г.

Работодатели введены в состав УМО РУМС при АТУ введены Шайкенова Р.Р. - президент КТА и КаГИР, Ерошкина В.К. - директор Ассоциации бухгалтеров и аудиторов.

2. По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

- Продолжить дальнейшую гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов

В целях дальнейшей гармонизации содержания образовательных программ с ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов изучены РУПы КазНУ им. Аль-Фараби, Университета Нархоз, МГУПП, МГУ им. Ломоносова, КЭУ им. М. Рыскулбекова, РЭУ им. Г.В.Плеханова, проведен анализ и сопоставление РУПов ОП кафедры «ЭиМ» и вышеперечисленных вузов. По результатам сопоставления и анализа исключены не востребуемые и устаревшие дисциплины из рабочих учебных планов специальностей (протокол заседания №5 от 24 декабря 2015г) и введены дисциплины «Планирование деятельности на предприятиях пищевой и легкой промышленности», «Мерчандайзинг», «Бизнес-исследования», «Стратегический и оперативный контроллинг», «Прогнозирование социально-экономического развития», «Стратегическое планирование и бюджетные процессы в государственном управлении», «Управление транснациональными компаниями».

- Рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ по аккредитуемым специальностям с зарубежными вузами и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу

Ведется активная работа по развитию международного сотрудничества в сфере образования, научных исследований, обмена ППС и обучающимися, проведению гостевых лекций, вебинаров, круглых столов между АТУ и КЭУ им. М. Рыскулбекова, по аккредитуемым специальностям 5B050600/6M050600 - «Экономика», 5B050700/6M050700 - «Менеджмент» с ОП зарубежных вузов в рамках программы подготовки бакалавров, магистров.

В 2014-2015, 2015-2016 учебных годах в КЭУ им. М. Рыскулбекова прошли учебную практику 49 студентов специальностей 5B050600 - «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 5B051000 – «ГиМУ». Заключен договор и реализуется с 2016 года СОП с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова.

- Рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций

В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16г.). Прошли обучение на различных курсах английского языка в период 2016-2017 годов 9 преподавателей кафедры «ЭиМ». Разработаны 7 полиязычных программ для ОП

6M050600 - «Экономика» и 6M050700 - «Менеджмент» - «Modern strategic analysis», «Investment processes management», «Methodology of economic research» на английском языке.

Проведены гостевые лекции для бакалавров, магистрантов и ППС специальностей «Экономика», «Менеджмент», «Государственное и местное управление» учеными из: Университета Корвинус (Венгрия) - Золтаном Лакнером; заведующей кафедрой «Анализа хозяйственной деятельности» Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова - д.э.н., профессором Казаковой Н.А.

- Рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных исследований ППС с вузами-партнерами

Кафедра «Экономика и менеджмент» заключила договора на выполнение НИР за счет собственных средств АТУ с КЭУ им. М. Рыскулбекова на тему «Исследование рынка образовательных услуг стран СНГ для реализации совместных ОП» на сумму 1800 тыс.тг. (Утвержден на заседании УС АТУ протокол № 5 от 12 января 2016 года) и Казахским Университетом технологии и бизнеса на тему «Оценка инновационного потенциала и развитие экономики пищевой промышленности РК» на сумму 1100 тыс.тг. (Утвержден на заседании УС АТУ протокол № 5, от 12 января 2016 года). По НИР имеются договора, календарные планы, отчеты.

- Активизировать проведение исследований в области методики преподавания для внедрения собственных разработок для учебных дисциплин ОП

Продолжена системная работа по внедрению в учебный процесс результатов исследований по теме «Разработка социально-экономического механизма устойчивого развития в сфере хранения и переработки АПК Казахстана». Имеются акты внедрения результатов методических исследований в учебный процесс (8 научных монографий и научных пособий).

- Расширить содержание образования с учетом глобализационных явлений и предстоящего вступления в ВТО

Для расширения содержания образования с учетом глобализации экономики и вступлением Казахстана в ВТО в КЭДы введены дисциплины по:

ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление» – «Стратегическое планирование национальной экономики»; «Управление транснациональными компаниями».

ОП 5B050700 - «Менеджмент» - «Мировая экономика», «Международный бизнес».

ОП 5B050600 – «Экономика» - «Международный маркетинг».

- Продолжить работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке экономики, легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства

Результат проведенного научного исследования по теме «Эффективность производства белого сахара» доцентом кафедры «ЭиМ» Баяхметовым Т.Б., используется в учебном процессе по дисциплине «Экономика, организация и планирование производства предприятий пищевой промышленности» для обоснования бизнес планов.

Результаты НИР по теме диссертации «Обеспечение конкурентоспособности предприятий легкой промышленности РК» доктора PhD Епанчинцевой С.Э. используется по дисциплине «Экономика производства».

3. По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- Пересмотреть планы развития ОП с учетом формирования кадрового резерва и повышения квалификации

На кафедре «ЭиМ» на основе «Методических рекомендаций по разработке плана развития образовательной программы», утвержденных на научно-методическом совете университета от 06.05.2015г, были пересмотрены формы плана развития ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700 - «Менеджмент», 5B051000 –

«Государственное и местное управление» (протоколы заседаний: кафедры - №11 от 15.06.16г., НМК факультета «ЭиБ» - № 6 от 25.06.2015 года, НМС АТУ - №2 от 18.11.15г., а также пересмотрены и вновь утверждены на НМК факультета «ЭиБ» в декабре 2018 года в соответствии с актуализированными АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 «МР по разработке планов развития ОП» от 01.11.2018. Формирование кадрового резерва и повышение квалификации нашли отражение в разделе «Аналитическое обоснование программы» и в разделе «Основные цели и задачи плана развития с указаниями сроков и этапов его развития» дан прогноз количественного и качественного состава ППС до 2021 года, прохождение стажировки в зарубежных вузах с учетом сложившейся динамики и намечаемых мероприятий по улучшению качественного состава ППС.

По целевой подготовке прошли обучение в НЭУ им. Т. Рыскулова ст. преподаватель Епанчинцева С.Э. в докторантуре по направлению «Экономика» и защитила докторскую диссертацию в 2014 году. Старшие преподаватели Кусайнова С.Б., Басканбаева Р.К. окончили магистратуру по направлениям «Экономика и менеджмент». Приняты на работу д.э.н. Дауылбаев К.Б. в 2015г, д.э.н. Жарекешев Б.К. в январе 2015г, к.э.н. Таипов Т.А. в январе 2016г, к.э.н. Жоламанов Е.М. в феврале 2016 г.

Курсы повышения квалификации прошли в 2014-2015 учебном году 26 преподавателей, в 2015-2016 учебном году – 27 преподавателей.

- Пересмотреть и конкретизировать форму индивидуального плана ППС, уточнить в ней отслеживание исполнения

Актуализированы индивидуальные планы ППС согласно «Регламента учебного процесса и практики» АТУ-Р-7.3.-2014-06-02-03 ф.8.

В разделах индивидуального плана, как учебно-методическая, научная, организационная, воспитательная работа введены графы по отслеживанию срока запланированного вида работ заведующими кафедрами.

Ежемесячно и в конце учебного семестра преподавателями заполняются графы о выполнении учебной нагрузки за месяц, семестр и год и сдаются кафедрой в УМУ по установленным формам (Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-08, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-09, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-10, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-11).

Индивидуальный план ППС контролируется два раза в течение учебного года:

- учебная работа – начальник УО,
- учебно-методическая работа – начальник МО;
- научно-исследовательская работа – начальник по ООНР;
- организационно-методическая работа – зав.кафедрой;
- воспитательная и профориентационная работа - проректор по ВР;
- повышение квалификации – директор ИПКиПП.

Формируется краткий отчет по выполнению индивидуального плана за учебный год, указываются причины невыполнения или частичного выполнения порученных преподавателям работ в осеннем/весеннем семестре. На заседании кафедры заслушивается и обсуждается отчет ППС о выполнении плана работ за 1-ый, 2-ой семестры и за весь учебный год.

- Разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС с зарубежными вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS

На кафедре «ЭиМ» разработан план развития входящей и исходящей академической мобильности ППС на период 2016-2018 гг.

В плане развития ОП в рамках академической мобильности ППС запланировано проведение гостевых лекций в зарубежных вузах с 2018 -2021гг.

С целью развития международного сотрудничества в сфере образования и научных исследований, обмена ППС и обучающимися ведутся переговоры с Новосибирским Государственным университетом (НГУ), входящим в топ-500 рейтинга QS.

В сентябре 2016-2017 уч.г. в рамках академической мобильности проведен курс лекций доцентом кафедры «Применение экономико-математических методов в экономике» Скопиной Л.Д. в объеме 2 кредитов.

- Обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IETLS, TOEFL, TESTDAF)

В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16г.). Составлен План поэтапного перехода на трехязычное изучение дисциплин по уровням образования в разрезе образовательных программ на 2016-2020 г.г., который обсужден и утвержден на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» от 29 мая 2016г, протокол №10.

В целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных практиков

Реализуется практика привлечения известных ученых, общественных деятелей и опытных практиков к образовательному процессу (Сыздыков Б.Л. - председатель Ревизионной комиссии г. Алматы, Шевчик П.П. - д.э.н., директор АО «АзияАгрофуд», Жарекешев Х.Б. - д.э.н., профессор, имеющий многолетний опыт работы в научно-исследовательском институте и т.д.)

- Создать и реализовать программы развития молодых преподавателей

Кафедрой совместно с институтом повышения квалификации при АТУ разработана программа развития молодых преподавателей, организованы курсы повышения квалификации в Школе молодых ученых (ШМП) по дисциплинам «Педагогика», «Психология», «Методы научных исследований» и др. Молодые преподаватели кафедры прошли курсы также в других вузах и компаниях (ИП «Юлдашева З.К. РНР Соотрану», г. Уфа; ТОО ADALKYZMETGROUP, ТЈДТРЕНИНГ КОНСАЛТИНГ, НИЦ Знание, г. Харьков). С 2014-2017 годы прошли курсы повышения 30 молодых преподавателей.

- На системной основе организовывать программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей

Кафедрой на системной основе проводится работа по организации стажировки ППС на предприятиях легкой, пищевой, гостиничной отраслях. Составлены и согласованы с предприятиями планы стажировок ППС кафедры. За отчетный период прошли стажировки на предприятиях-партнерах АТУ 21 преподаватель кафедры «ЭиМ».

4. По Стандарту «Обучающиеся»:

- Создать программу развития академической мобильности обучающихся, с целью обеспечения внешней и внутренней мобильности в признанные казахстанские и зарубежные университеты

С целью обеспечения внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС университетом разработана Программа развития академической мобильности Алматинского технологического университета на 2015-2020 гг. АТУ-ПСР-4.2.3-2015-02-02-01 от 25 августа 2015г., утвержденная ректором АТУ Кулажановым Т.К. На основе Программы развития академической мобильности университета разработан План работы кафедры «Экономика и менеджмент» на 2015-2016 учебный год, где пункт 4 освещает международную деятельность (протокол заседания кафедры № 11 от 15 июня 2015 г.). Прошли обучение в рамках внешней и внутренней академической мобильности 86 обучающихся (университет Эотвоша Йожефа (Венгрия), Казахстанский университет технологии и бизнеса (г.Астана), Кыргызский Экономический университет им. М.Рыскулбекова).

- Рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки академической мобильности обучающихся в признанных университетах

Возможность финансирования за счет средств работодателей и участие в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности

обучающихся в признанных университетах рассматривалась в рамках заседания кафедры «Экономика и менеджмент» (протокол № 7 от 20 февраля 2016 года), обсуждена и рекомендована к рассмотрению на заседании Совета Попечителей (Протокол № 2 от 25 февраля 2016г.). Кафедрой «ЭиМ» были разосланы письма следующим работодателям: генеральному директору ТОО «Беккер и К» госпоже Абдикадировой А.А., директору ТОО «ECLAT-KZ» Усипбекову К.А., Председателю правления АО «РАХАТ» господину Зенкову А.С, Генеральному директору ТОО «Маслодел» Селиванову П.Г. о оказании поддержки академической мобильности обучающихся.

- Разработать программы поддержки одаренных обучающихся

В АТУ разработан Социальный пакет для обучающихся АТУ и ТЭК, утвержденный ректором от 25 августа 2015г. В разделе 14 «Поощрение обучающихся» предусмотрены премии за участие в международных конкурсах (от 30 до 60 тыс. тг); в Международных, республиканских научно-практических конференциях, и предметных олимпиадах студентов и магистрантов (от 10 до 20 тыс. тг), в конкурсах на лучшую научную работу, открытия, изобретения студентов и магистрантов «Жас Галым» (от 5 до 20 тыс. т, дипломы и премии). За участие в Олимпийских играх в период обучения в университете выделяется образовательный грант ректора. По итогам участия в конкурсе «Грант поддержки молодых ученых АТУ» присудили грант Ректора студенту Матибаевой А.И. (научный руководитель Джолдасбаева Г.К.) – Протокол №1 от 25.12.2015г. заседания комиссии по подведению итогов конкурса гранта поддержки молодых ученых АТУ.

- Включить в каталог элективные дисциплины на английском языке и обеспечить их изучение студентами.

Для ОП 6M050600 «Экономика» и 6M050700 «Менеджмент» - в каталог элективных дисциплин включены дисциплины на английском языке «Modern strategic analysis», «Investment processes management», «Methodology of economic research».

5. По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

- Продолжить приобретение программного обеспечения аналогичного используемому в финансовом секторе экономики (Налоговый комитет)

Кафедрой «ЭиМ» приобретены и установлены программные продукты ProjectExpert, ProjectAudit, «Управление делами», «Система CRM», «Управление проектами», «Программа Полиграфия», Информационно-правовое обеспечение - абонентное обслуживание Базы данных «Закон».

- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в менеджменте и экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, а также их регулировании на государственном и местном уровне.

На кафедре «ЭиМ» приобретена учебная литература зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в менеджменте и экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, а также их регулировании на государственном и местном уровне. НБ АТУ заключены договора с российскими электронными ресурсными базами (ЭБС «Лань», ЭБС «Знаниум», ЭБС «IPRbooks», Polpred.com Обзор СМИ и др.

Наряду с библиотечно-информационной программой «MARK-SQL» в библиотеке АТУ имеются подписки на базы данных ShprigerLink, Thomson Reuters, Elsevier, Импакт – фактор, Polpred.

Выводы по кластеру 1. По образовательным программам 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 6M050700 – «Менеджмент» из 32 рекомендаций выполнены в полном объеме 27 и 5 рекомендаций предполагают улучшение. В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Был изучен также отчет экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации в АТУ 31 мая -1 июня 2016 г. По итогам процедуры аккредитации кластера

5B050600 - «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 5B050700 – «Менеджмент», 6M050700 – «Менеджмент», внешняя экспертная комиссия внесла рекомендации по улучшению качества подготовки бакалавров и магистрантов по специальностям кластера.

С целью выполнения указанных рекомендаций был разработан план мероприятий по их реализации, утвержден на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» (протокол № 11 от 16.06.2014 г.), и на заседании НМК Факультета «ЭиМ» (протокол № 11 от 27.06.2014 г.).

Итоги реализации нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки. В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что в целом указанный кластер АТУ полностью выполнил запланированные мероприятия в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций. Пересмотрены формы плана развития данных ОП, проведен ряд круглых столов по распространению опыта взаимодействия с работодателями, заключены договора для проведения курсов повышения квалификации между АТУ и ТОО «Фуд Мастер Трейд» от 06 апреля 2016г, ТОО «Фуд Мастер-Шымкент» от 18.12.14г, АПК «Адал» от 23.11.15г., КГКП Павлодарского областного музея (г. Павлодар), ТОО «Делойт», ТОО «Эрнст энд Янг», ТОО «Меркенский сырзавод», ТОО «Эфес-Казахстан» и др. (10 договоров).

Актуализированы индивидуальные планы ППС согласно «Регламента учебного процесса и практики» АТУ-Р-7.3.-2014-06-02-03 ф.8. Разработаны 7 полиязычных программ для ОП 6M050600 - «Экономика» и 6M050700 - «Менеджмент» на английском языке. С целью обеспечения внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС университетом разработана Программа развития академической мобильности Алматинского технологического университета на 2015-2020 гг.

Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения, некоторые также нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 19 по 21 декабря 2018 г., то есть аналогичны тем, что давались в 2014 году, следовательно, они считаются выполненными частично.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Алматинского технологического университета в период с 19 по 21 декабря 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 18.12.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с и.о. ректора, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 99 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
ПЕРВЫЙ ПРОРЕКТОР (И.О. РЕКТОРА)	1

Проректор	4
Руководители структурных подразделений	24
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	15
Студенты, магистранты, докторанты	38
Выпускники	7
Работодатели	6
Всего	99

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарк, НИЛ, спортивные сооружения и др. В ходе посещения ВЭК функционирующего «Технопарка по пищевой промышленности», которые оснащены современным производственным оборудованием, обеспечивающим полный технологический цикл от сырья до создания продукции эксперты ознакомились с деятельностью технопарка, которое состоит из Учебно-научного хлебного центра, Учебно-научного макаронного центра, Учебно-научного комбикормового центра, Учебно-научного центра бродильных производств.

На базе научных центров обучающиеся по ОП5B050600/6M050600/6D050600 – «Экономика», ОП 5B050700/5M050700/6D050700 – «Менеджмент» приобретают практические навыки и умения, а также внедряют результаты научных исследований в процессе выполнения дипломных работ, магистерских диссертаций, НИРМ, НИРД и др.

Для усиления практической подготовки обучающихся проводятся дисциплины «Экономический анализ деятельности предприятий пищевой и легкой промышленности», «Планирование деятельности на предприятиях пищевой и легкой промышленности» и др.

Обучающимися на базе технопарка разрабатываются бизнес-планы на новые виды технологии, новые виды продукции, инновационные проекты предлагаемые профессорами, ведущими преподавателями в области технологии пищевых производств АТУ, производится расчет себестоимости продукции, проводят различные виды анализа с использованием современного инструментария для разработки стратегии развития технопарка.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально технической базы, посетили учебные базы ОП 5B050600/6M050600/6D050600 - «Экономика» и 5B050700/6M050700/6D050700 - «Менеджмент»:

№501 – учебный центр по экономике и менеджменту, оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской, компьютерными программами «Project Expert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM», «Полиграфия», «Управление проектами»;

№ 504 - Лаборатория активных методов обучения, оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской, персональными компьютерами, в которых установлены лицензионные компьютерные программы «Project Expert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM» для обучения практическим навыкам обучающихся по составлению бизнес планов, расчета калькуляции продукции, управления запасами сырья и готовой продукции с использованием программных продуктов и новейших софтов;

№ 514 - учебный центр по экономике и менеджменту, оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской;

№405, 407 – учебно-методические кабинеты по экономике и менеджменту, оборудованные проекторами, ноутбуками.

Члены ВЭК 20 декабря 2018 года посетили экзамен по дисциплине «Экономика предприятия» для студентов 3 курса группы 5B050600 – «Экономика»-16-2, который проходил в 504-1 аудитории. Всего количество студентов на 3 курсе 10 чел, присутствовали 10 чел. Экзаменатором является к.э.н., доцент Баймолдаева М.Т.

Экзаменационные вопросы по дисциплине составлены лектором Уркумбаевой А.Р., утвержденные на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» протокол №3 от 26 октября 2018 года, которые были размещены в АИС «Универ», далее экзаменационные билеты генерируются в системе в автоматизированном режиме. Экзаменатор Баймолдаева М.Т. перед началом экзамена получила экзаменационную ведомость в ОР, а экзаменационные билеты в деканате «ЭИБ». Экзамен был начат по расписанию в 12.00. Были соблюдены все процедуры проведения экзамена. Экзаменационные вопросы по содержанию соответствуют типовой программе и позволяют произвести оценку результатов обучения, а также умений, навыков и компетенций по данной дисциплине. В результате проведения экзамена студенты получили следующие оценки: 2 студента – (В+) 89 и 88 баллов, 1 студент - (В) 80, 1 студент - (В-) 77, 2 студента – (С) 68 и 66 баллов, 2 студента – (С -) 63 и 62 балла, 1 студент - (D+) 55.

20 декабря 2018 года посетили экзамен по дисциплине «Бизнес планирование инновационных проектов» для магистрантов научно-педагогического направления 2 курса группы 5M050700 - «Менеджмент», который проходил в 408-1 аудитории. Всего количество магистрантов 5 человек, присутствовали 5 чел. Экзаменатором является к.э.н., доцент Уркумбаева А.Р.

Экзаменационные вопросы по дисциплине составлены лектором Бактгереевой А.Т., утверждены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» протокол №3 от 26 октября 2018 года и размещены в АИС «Универ». Экзаменационные билеты генерируются в системе в автоматизированном режиме. Экзаменатор перед началом экзамена получила экзаменационную ведомость и экзаменационные билеты в Управлении послевузовского образования. Экзамен был начат по расписанию в 13.05. Были соблюдены все процедуры проведения экзамена. Экзаменационные вопросы по содержанию соответствуют типовой программе и позволяют произвести оценку результатов обучения, а также умений, навыков и компетенций по дисциплине «Бизнес планирование инновационных проектов». В результате проведения экзамена магистранты получили следующие оценки: 2 магистранта получили оценку 85 баллов (В+); 1 магистрант – 80 баллов (В); 1 магистрант – 96 баллов (А).

Экзаменационные вопросы по содержанию соответствуют типовой программе и содержанию syllabus дисциплины, а также позволяют произвести оценку результатов обучения, а также умений, навыков и компетенций по соответствующим дисциплинам.

Эксперты ВЭК посетили базу практики ОП5B050600/6M050600/6D050600 – «Экономика», ОП 5B050700/5M050700/5D050700– «Менеджмент» АО «АзияАгроФуд» который находится по адресу: Республика Казахстан, 040930, Алматинская область, Карасайский район, ст. Шамалган, ул. Суюнбая, 1.

В ходе посещения эксперты ознакомились с материально-технической базой АО «АзияАгроФуд», где проходят профессиональную практику обучающиеся аккредитуемых ОП. АО «АзияАгроФуд» одно из крупных предприятий в пищевой отрасли РК, в которое входит мелькомбинат, оснащенный современным оборудованием фирмы «Бюлер» (Швейцария), крахмалопаточный комбинат на импортном оборудовании, пекарный цех, участок по производству зефира. Производительность компании составляет 400 тонн муки в сутки и вырабатывает муку высшего сорта, первого сорта, второго сорта, «Казахстанская», отруби пшеничные, отруби пшеничные, гранулированные, отходы зерновые.

Продукция мукомольного комбината реализуется как на внутреннем, так и на внешнем рынке. В ходе посещения эксперты ознакомились с материально-технической базой, производственной инфраструктурой, с организационной структурой компании,

учебным центром кафедры на базе предприятия с площадью 60 кв.м. оснащенного офисной мебелью, оргтехникой и др.

В учебном центре обучающиеся проходят профессиональную практику, защищают результаты практики в виде проведения конференции с участием руководителей с предприятия и университета, а также по отдельным дисциплинам, как «Производственный менеджмент», «Организация производства» для ОП «Экономика» и «Менеджмент» практикуется проведение практических занятий на базе предприятия.

Кроме, того, предприятие предоставляет всю необходимую информацию аналитического характера, данные финансовой и бухгалтерской отчетности, результаты маркетинговых исследований, смету затрат, которые обучающиеся изучают, анализируют и используют в процессе выполнения дипломных работ, магистерских проектов, диссертаций, отчетов по практике.

Также обучающиеся в ходе прохождения профессиональной практики овладевают практическими навыками, компетенциями по специальности. В отделах и службах установлены современные новейшие программы по планированию, прогнозированию, контролю и управлению всей деятельности предприятия.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Подготовка в АО «АТУ» по образовательным программам (ОП) высшего образования по специальностям кластера реализуются:

- по трем уровням подготовки: по специальности «Менеджмент» - бакалавриат (5B050700), магистратура (6M050700), докторантура (6D050700);
- по трем уровням подготовки: по специальности «Экономика» - бакалавриат (5B050600), магистратура (6M050600), докторантура (6D050600).

Подготовка специалистов по ОП бакалавриата осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК серия АА №0000214 от 23.07.2004 года и серия АБ № 0137369 от 03.02.2010 года, со сроком действия - без ограничения.

Подготовка в магистратуре по ОП 6M050600 - «Экономика», 6M050700 «Менеджмент» осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137401 от 03.02.2010 года со сроком действия - без ограничения (www.atu.kz). Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 2 года - для научно-педагогического направления и 1 год - для профильного направления. Присваиваемая академическая степень - магистр экономики и бизнеса. Обучение обучающихся организовано на государственном и русском языках.

Подготовка в докторантуре по ОП 6D050600 - «Экономика», 6D050700 - «Менеджмент» осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137401 от 3.02.2010 года со сроком действия - без ограничения по (www.atu.kz). Обучение в докторантуре осуществляется по очной форме продолжительностью 3 года. Присваиваемая академическая степень – доктор философии PhD.

Подготовка специалистов в АТУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, утвержденной Ученым советом университета (протокол 9 от 29.04.2017г.). Данный документ размещен на сайте университета www.atu.kz и доступен заинтересованным лицам.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегическим планом развития АО «АТУ».

Стратегический план развития АО «АТУ» на 2017-2021 годы, утвержденный Ученым Советом института (протокол №9 от 29.04.2017 г.) выстроен с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды и направлен на системное совершенствование подготовки специалистов с учетом уровня развития науки и условий, предлагаемых реальной действительностью.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

Для управления бизнес-процессами АО «АТУ» в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Для разработки и регулярной корректировки ОП создаются экспертные советы с привлечением специалистов как из внутренней, так из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодатели. Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации каждой образовательной программы.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

Планы развития ОП 5B050600/6M050600/6D050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700/6D050700 – «Менеджмент» разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2017-2021 годы, с Методическими рекомендациями по разработке планов развития ОП АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 от 18.12.2017 (с изменениями и дополнениями на 01.11.2018), с участием руководителя ОП, работодателей из реального сектора, финансовых, государственных структур, ППС кафедры и обучающихся.

План развития ОП содержит:

- сведения об образовательной программе, обучающихся по уровням обучения, ППС, анализ внутренней и внешней среды;
- характеристику достижений ОП, основные цели, задачи ОП, плановые индикаторы на период 2017- 2021 годы по подготовке востребованных кадров;
- сведения о модернизации содержания высшего и послевузовского образования;
- сведения по повышению научно-исследовательского потенциала, совершенствованию гражданско-патриотического воспитания молодежи.

В плане развития ОП приведены данные по ресурсному обеспечению, обоснован механизм реализации ОП, представлены модели выпускника по каждой ОП.

Планы развития аккредитуемых образовательных программ актуализированы и утверждены на заседании НМК факультета «Экономика и бизнес» (протокол №2 от 30.10.2018г.).

Проанализированные экспертами планы развития аккредитуемых ОП содержат результаты мониторинга рынка труда, потребностей работодателей, а также конкретизированы параметры позиционирования каждой аккредитуемой образовательной программы, уделяется внимание периодичности актуализации плана развития ОП, осуществляется мониторинг основных индикаторов плана развития ОП.

Интервьюирование руководителей ОП и анализ представленной документации подтвердили уникальность аккредитуемых ОП 5B050600/6M050600 - «Экономика»,

5B050700/6M050600 - «Менеджмент» перед аналогичными образовательными программами других вузов, которые заключаются в наличии гибких траекторий, имеющие:

- отраслевую направленность по легкой и пищевой промышленности;
- обучение по модульным образовательным программам;
- Программы двудипломного образования по ОП 5B050600 – «Экономика» (5B050600 – «Экономика» (АТУ) и «Менеджмент» (РЭУ им. Г.В. Плеханова);
- филиалы кафедр на базах практик АО «Азияагрофуд», ТОО «Бахус», ТОО «Аксай нан», ТОО «Дрожжевой завод».

Все это позволяет кафедре реализовать элементы дуального обучения, обучающимся аккредитуемых ОП проходить профессиональную практику непосредственно на базах предприятий и способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП, созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Информация о механизме управления ОП, изменениях в данном процессе отражено на официальном сайте университета. По всем разделам имеется информация для всех заинтересованных лиц.

В целях эффективного управления аккредитуемых ОП на кафедре «Экономика и Менеджмент» на основе Альбома информационных карт процессов, утвержденного Ректором АТУ от 25 апреля 2017г., разработан реестр рисков, охватывающий как внутренние, так и внешние факторы негативного влияния на образовательный процесс. Также, разработаны мероприятия по нивелированию рисков, представлены подтверждающие документы о выполнении запланированных работ. В частности, в целях управления рисками, связанными с процессом несоответствия ОП бакалавриата современным потребностям рынка труда были разработаны мероприятия по снижению рисков такие как:

- разработка новых практико-ориентированных курсов дисциплин в сотрудничестве с работодателями;
- формирование ОП по модульному принципу на основе компетентностного подхода;
- проведение круглых столов с работодателями ОП, где обсуждались вопросы, связанные с формированием КЭД и разработкой новых траекторий ОП и ориентация ОП на формирование профессиональных компетенций обучающихся;
- разработка и утверждение МОП.

Руководство ОП привлекает к внешнему рецензированию КЭДов, МОПов, моделей выпускников работодателей. По аккредитуемым ОП рецензирование содержания образовательных программ было осуществлено директором АО «Азияагрофуд» д.э.н. Шевчик П.П., директором Департамента бюджетного планирования АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» Финогеновой А.В., директором гостиницы «Манас» Адильхановой С.А., главным экономистом Тенизбаевой Г. АО «Бахус», директором КазНИИЭАПК Молдашевым А.Б. и др.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП прошло обучение по программам «Менеджмент образования»: Заведующая кафедрой Джолдасбаева Г.К. прошла курсы повышения квалификации на тему «Заведующая кафедрой современного вуза» в период 14-15 марта 2018 года, декан факультета «Экономика и бизнес» Жангуттина Г.О. – «Менеджмент в вузах», «Основы управления проектами».

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

- по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП;

- осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического комитета и Ученого совета Университета;

- разработаны Планы развития ОП на 2017-2021 гг.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Руководство», «Структура», «Факультеты» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректора соответствующих направлений, деканы, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Вместе с тем, недостаточно подтверждена уникальность и преимущество ОП 6D050600 - «Экономика» и ОП 6D050700 - «Менеджмент» перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации. Руководство ОП не продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Не представлена конкретная программа по внедрению инноваций в ОП, в особенности с учетом опыта ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики, соответственно не систематизирован процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется внедрение инноваций. Во время встречи с преподавателями не были приведены примеры внедрения конкретных инноваций. Также выяснилось при беседе, что научно-инновационная деятельность преподавателей не всегда тесно связана с преподаваемыми дисциплинами. Это также можно заметить и по темам опубликованных работ. В плане развития ОП докторантуры недостаточно обоснован механизм реализации образовательных программ, не представлены экспертные оценки и результаты аудита содержания ОП.

Рассмотренные по случайной выборке ряд диссертаций, показал, что значительная часть их не связана с профилем вуза. Следует более тщательно подходить к выбору темы магистерских диссертаций. Она должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию науки и техники, как правило, быть связанной с планами НИР соответствующих кафедр и АТУ в целом. Перечень тематики разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается научно-техническим советом АТУ и утверждается проректором по науке. Вышеуказанные темы не совсем соответствуют данным требованиям. Рекомендуем по экономико-управленческому направлению подготовки магистров увязывать темы с основными направлениями подготовки АТУ (например, легкая и пищевая промышленность), потому что уникальность и

индивидуальность данных ОП связана с отраслевой спецификой АТУ в целом.

Отсутствуют данные о внутренней системе обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе реальных рекомендаций представителей рынка труда по докторским программам. В связи с этим университету необходимо активизировать работу по проектированию ОП докторантуры, управлению инновациями в рамках ОП докторантуры на основе профессионального совершенствования и усиления вклада в развитие отраслей легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, что будет способствовать уникальности данных ОП.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП не была представлена информация соответствия профессиональной квалификации руководства. В результате интервью с руководством ОП было выявлено, что в университете недостаточно развита практика обучения руководителей вуза по программам менеджмента образования. На интервьюировании во время встреч с проректорами, с руководителями структурных подразделений 19 декабря 2018 года выяснилось, что только двое-трое человек прошли курсы по «Менеджменту образования», не были представлены соответствующие сертификаты.

При посещении выпускающей кафедры 20 декабря 2018 года выяснилось, что все 6 приглашенных иностранных преподавателя для участия в учебном процессе – все представители из ближнего зарубежья (Россия), что не способствует профилизации дисциплин на английском языке. Представители дальнего зарубежья могли бы вести дисциплины на английском языке. Только два преподавателя кафедры имеют уровень английского языка – Intermediate, в основном - Elementary, при таком уровне владения английским языком нет возможности вести профильные дисциплины на английском языке. В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16 г.), однако к его выполнению наблюдается несколько формализованный подход. Прошли обучение на различных курсах английского языка в период 2016-2017 годов 9 преподавателей кафедры «ЭиМ», но это только курсы по основам английского языка. Разработаны несколько полиязычных программ для ОП 6M050600 «Экономика» и 6M050700 «Менеджмент», например «Modern Strategic Analysis», «Methodology of Economic Research» на английском языке, но качество их удовлетворительное.

По результатам анкетирования ППС:

- 14,9 % ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;
- 23,4% ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 70,7%, «частично удовлетворены» - 24,1%, «частично не удовлетворены» - 3,4% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700 – «Менеджмент»:

1. Руководством при разработке ОП были учтены рекомендации ВЭК НААР со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.
2. Руководство ОП обеспечило прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.

2. Практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования.

3. Принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и ввести практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству ОП продолжить системную работу по определению и формированию уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны и в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.

2. Следует развивать культуру обеспечения качества в разрезе докторских программ, то есть продемонстрировать результаты оценки удовлетворённости, показать влияние изменений на имидж вуза и данной ОП.

3. С целью снижения возможных рисков при управлении ОП продолжить исследование происходящих изменений во внутренней и внешней среде.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600– «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: сильные - 2, удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 4.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 8.

6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

В Алматинском технологическом университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. В университете функционирует отдел управления информационных технологий, который отвечает за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности АТУ внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт www.atu.kz, образовательный портал «Univer» <http://univer.atu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>, Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) (<http://rmebrk.kz/>), корпоративная почта (<https://biz.mail.ru/login/atu.kz>), система электронного документооборота Documentolog <http://doc.atu.kz/user/login?back=%252F>, приложение для составления индивидуальных планов преподавателей «Report Designer» <http://report.atu.kz/login.php>.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Univer» и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Univer» регламентируется нормативными актами университета.

С целью распространения внутренней информации в университете действует единая корпоративная почта <https://biz.mail.ru/login/atu.kz>.

Для проведения онлайн-лекций студентам дистанционной формы обучения установлена программа <https://www.teamviewer.com/en/>. Организована запись видеолекций преподавателями по всем читаемым дисциплинам бакалавриата аккредитуемых ОП, которые размещены в системе дистанционного обучения <http://distance.atu.kz/>. Также

разработаны MOOK по отдельным дисциплинам аккредитуемых образовательных программ, которые размещены на локальном сервере АТУ http://open.atu.kz/courses/course-v1:ATU+EiM01+2018_C2/about. Отдел управления наукой постоянно оповещает ППС и руководство посредством рассылок через корпоративную почту о предстоящих научных конференциях, конкурсах, семинарах, а также проводит мониторинг научных достижений обучающихся и ППС. Университет имеет доступ к научным базам данных Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>, Thomson Reuters <https://www.thomsonreuters.com>, Springer <https://link.springer.com/>.

Центр карьеры на постоянной основе проводит работу с работодателями, центром занятости г. Алматы, а также с другими предприятиями (АО АзияАгроФуд, ТОО Eclat и др.), организует ежегодные ярмарки вакансий, проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

С целью предотвращения потерь информации в университете функционирует система физической, программной и аппаратной защиты информации.

Информация анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся содержанием ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство выпускников.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание эффективности реализации ОП рассматривается на заседаниях ректората, Ученого совета, учебно-методического комитета факультета, НМС университета и кафедры, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Во время визита ВЭК университет не в полной мере продемонстрировал, каким образом на основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, а также оценка их эффективности. Также не в полной мере предоставлена была информация о том, каким образом руководство устанавливает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов. Руководство ОП не привело примеры каким образом собираемая информация влияет на улучшение внутренней системы обеспечения качества, конкретные факты участия обучающихся в процессах сбора и анализа информации, а также принятия

решений на их основе. В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе недостаточно вовлечены обучающиеся, работники и ППС. Руководство ОП рассказало о примерах работы Ассоциация выпускников, благодаря тесным связям с выпускниками организованы и проведены экскурсии для студентов, обеспечено участие представителей различных компаний выпускников в разработке ОП, проведены мастер-классы для студентов выпускниками в местах их работы и т.д. Но на встрече с выпускниками ОП не удалось получить полной информации ни о деятельности Ассоциации выпускников, ни о работе выпускников по развитию данных ОП, не удалось отследить и вопросы карьерного роста выпускников.

Руководством ОП докторантуры не в полной мере определены критерии улучшений характеристик образовательных программ; оптимизация процессов; улучшение взаимодействия со смежными подразделениями; не представлены методы для достижения результативности.

Не удалось также руководству ОП представить полный анализ по совместным программам с зарубежными организациями образования; члены ВЭК отмечают недостаточное взаимодействие с зарубежными вузами по созданию совместных программ докторантуры. Модель выпускника не в полной мере отражает предложения стейкхолдеров. Не все обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процесс информационного анализа и принятия решений на их основе, что было явно видно на встречах с этими группами.

ВЭК отмечает, что внутренняя оценка качества управления аккредитуемых программ докторантуры проводится формально.

Система регулярной отчетности не отражает все уровни структуры по оценке эффективности деятельности самой кафедры и ее научных исследований.

Сильные стороны/лучшая практика

- сильные стороны не отмечены членами ВЭК

Рекомендации ВЭК ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Разработать методические материалы по формулированию оценочного инструментария результатов обучения ОП университета к началу нового 2019 - 2020 уч.г.
2. Составить план и организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.
3. Руководству ОП разработать уточненную модель выпускника с учетом пожеланий стейкхолдеров и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов и назначить ответственных за исполнения плана.
4. Активизировать работу по вовлечению всех категорий персонала вуза: обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Для усиления профиля программы необходимо проанализировать тенденции по конкретной специальности с точки зрения отечественных и международных характеристик и критериев к началу нового учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 14, требующие улучшения – 3.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 12, требующие улучшения – 5.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования.

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, учебно-методических комплексов ОП, учебно-методических комплексов дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного анализа образовательных программ, с учетом мнений обучающихся, ППС и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров.

Образовательные программы бакалавриата формируют компетенции шести групп: наличие общей образованности, социально-этические компетенции, экономические компетенции, организационно-управленческие компетенции, профессиональные компетенции, языковые навыки и способность к адаптации.

Образовательные программы магистратуры и докторантуры аккредитуемых ОП формируют ожидаемые результаты обучения на основе Национальной рамки квалификаций, а также Дублинских дескрипторов второго уровня, которые выражаются через три группы компетенций: общая образованность, наличие широкого кругозора, эмоциональный интеллект; экспертно-аналитические компетенции; научно-исследовательские компетенции / проектно-исследовательские компетенции.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП), индивидуальный учебный план (ИУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по ОП на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г. с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, КЭД.

По каждой аккредитуемой ОП разработана МОП, где указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под

руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

МОП аккредитуемых ОП формируется кафедрами при участии работодателей и специалистов-практиков, проводится обязательная экспертиза их содержания и качества составления работодателями. Образовательные траектории ОП бакалавриата следующие: 5B050600 - «Экономика» – «Экономика предприятия», «Экономика и управление на предприятии», «Экономика и правовое обеспечение в бизнесе»; 5B050700 – «Менеджмент» - «Менеджмент организации» и «Управление проектами».

С 2016-2017 учебного года на кафедре «Экономика и менеджмент» осуществляется подготовка специалистов по двудипломному образованию согласно заключенного договора в 2016 году с РЭУ им. Г.В. Плеханова по ОП 5B050600 – «Экономика» (АТУ) / 38.03.02 Management (РЭУ им Г.В.Плеханова).

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем ОП подготовки требуют улучшения в соответствии с нормативными документами и запросами рынка труда.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокую оценку (97,9%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 61,7% ППС, «хорошо» - 36,2%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены - 84,5%; частично - 8,6%; удовлетворены качеством преподавания полностью - 79,3%, частично - 15,5%, частично не удовлетворены - 1,7%, не удовлетворены - 3,4%.

Во время встречи с ППС 19 декабря не удалось полностью прояснить особенности разработки и утверждения ОП по различным уровням - бакалавриат, магистратура, докторантура.

Во время встреч со студентами ОП 20 декабря 2018 года выяснилось, что обучающиеся не осведомлены о том, какие виды профессиональной сертификации возможны по ОП «Экономика», каким образом студенты могут ее пройти, соответственно, профессиональная сертификация студентов осуществляется не в достаточной степени.

Анализ изученных документов образовательных программ докторантуры, а также результаты проведенного интервью с докторантами, ППС позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания ОП.

Комиссия отмечает, что договоры, подписанные с зарубежными партнерами, носят характер намерений и не являются подтверждением наличия совместных образовательных программ. С 2016-2017 учебного года на кафедре «Экономика и менеджмент» осуществляется подготовка специалистов по двудипломному образованию согласно заключенного договора в 2016 году с РЭУ им. Г.В. Плеханова по ОП 5B050600 – «Экономика» (АТУ). Однако, не удалось выяснить порядок заключения договоров о СОП, требования, предъявляемые к партнерским вузам и руководству ОП в них; не показано каким образом происходит оценка качества образования, получаемого в партнерском вузе. И это единственная совместная ОП с зарубежной организацией образования. Следует стремиться к росту СОП.

По программам докторантуры академическая мобильность в зарубежные вузы-партнеры не осуществлялась.

Сильные стороны/лучшая практика

- Классификация, получаемая по завершению ОП бакалавриата и магистратуры четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НКС.
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству факультета усилить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП, по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству факультета следует проводить работу по обеспечению оценки результативности и эффективности деятельности ОП.

2. Руководству Университета на регулярной основе проводить экспертизу ОП.

3. При формировании цикла профилирующих дисциплин в качестве приоритета использовать включение практикоориентированных дисциплин, рассмотреть возможность внедрения элементов дуального обучения по ОП.

4. Актуализировать содержание ОП в свете последних достижений науки.

5. Руководству ОП разработать совместные программы с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: сильные - 2, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: сильные - 1, удовлетворительные – 6, требующие улучшения – 5.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей, ведущие преподаватели кафедры «Экономика и менеджмент» каждый академический период организуют и проводят анкетирование студентов, которое осуществляется посредством компьютерного анкетирования обучающихся Университета в АИС «UNIVER». Были проведены следующие виды анкетирования обучающихся: «Качество преподавания – мнение обучающегося», «Удовлетворённость обучающихся содержанием и качеством учебного процесса по дисциплине», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворённость ППС вузом», «Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников».

Анализ данных анкетирования свидетельствует, что средний балл по ОП 5B050600- «Экономика», 5B050700- «Менеджмент» составил 4,68 из 5, т.е. удовлетворенность обучающихся содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам составляет 93,6%.

По ОП 6M050600 - «Экономика», 6M050700 - «Менеджмент» средний балл 9,7 из 10, т.е., удовлетворенность обучающихся содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам составляет 97%.

По ОП 6D050600 - «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент» средний балл 9,2 из 10, т.е. удовлетворенность обучающихся содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам составляет 92%. Результаты анализа анкетирования периодически обсуждаются на заседаниях кафедры, НМК факультета и на Ученом совете университета.

В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. Кафедра тесно сотрудничает с зарубежными и казахстанскими вузами: Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова (РФ), Кыргызский экономический университет им. М.Рыскулбекова (КР), Университет прикладных наук (Германия), Технический университет Дрездена (Германия) и др.

В отчете по самооценке представлена информация о формах участия заинтересованных лиц в мониторинге ОП.

Вместе с тем, в ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике механизмы форм участия в планировании, управлении и мониторинге ОП работают не в полной мере. Не раскрыт вопрос, связанный с мониторингом и периодической оценкой ОП, в частности содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Также по программам докторантуры не отслеживается личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы, какие методы для этого используются. Руководством ОП не представлены примеры, доказывающие эффективность процедур оценивания обучающихся. Целесообразно было бы осветить вопрос, каким образом в вузе определяется потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ? Какие инструменты применяются для выявления изменений? Следует отметить недостаточное использование механизмов коммерциализации результатов инновационной деятельности.

Руководством ОП не представлены доказательства участия докторантов, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП, каким образом они вовлечены в пересмотр ОП докторантуры и на каких этапах.

Сильные стороны/лучшая практика

- Члены ВЭК не выявили сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Продолжить работу над совершенствованием содержания и структуры ОП. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с учетом специализации Университета и привлечением всех заинтересованных лиц.

2. Руководству ОП систематизировать пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – Менеджмент: удовлетворительные – 6, требующие улучшения – 4.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

По аккредитуемым ОП руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны слайды, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, мозговая атака; метод проектов; метод деловой игры.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через автоматизированную систему «Univer», а также с помощью кураторов/эдвайзеров.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится по итогам отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка результатов обучения и их реализации, обеспечивается следующими процедурами:

– независимое компьютерное тестирование в автоматизированной системе «Univer» по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает динамику их уровня;

– анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятиях, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему и найти альтернативные решения. Все учебные достижения студентов отражены в транскрипте.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также являются: блог ректора на сайте (atu.kz), «Почта ректора», «Телефон доверия», канцелярия (Documentolog 5), а также встречи с руководством университета, факультета, заведующей кафедрой.

Аналитическая часть

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания.

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

Работодатели особо указали на встрече с экспертами НААР на необходимость введения практикоориентированных дисциплин в каталоги элективных дисциплин, а также более широкого привлечения к учебному процессу специалистов – практиков.

ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий обучающимися через программу АИС «Универ».

На базе научных центров обучающиеся по аккредитуемым ОП приобретают практические навыки и умения, а также внедряют результаты научных исследований в процессе выполнения дипломных работ, магистерских диссертаций, НИРМ, НИРД и др.

Для усиления направленности практической подготовки обучающихся на отрасле-специализации вуза проводятся дисциплины «Экономический анализ деятельности предприятий пищевой и легкой промышленности», «Планирование деятельности на предприятиях пищевой и легкой промышленности» и др., ориентированные на профиль вуза. Обучающимися на базе технопарка отрабатывают использование экономического анализа и экономико-математического прогнозирования в технологических процессах.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования. Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

-Члены ВЭК не выявили лучшую практику

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Проводить собственные исследования в области преподавания учебных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в школах г.Алматы и Алматинской области.

Для вновь поступивших обучающихся организуется адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Анализ контингента обучающихся по ОП 5В050600, 6М050600 – Экономик за последние 3 учебных года показывает некоторое колебание, но в 2018-2019 учебном году наблюдается рост контингента обучающихся. По ОП 6Д050600 - «Экономика» контингент обучающихся увеличился с 1 до 4 докторантов. Анализ контингента по ОП 5В050700, 6М050700 - «Менеджмент» за рассматриваемый период имеет тенденцию к росту, что видно из таблицы 2.

Таблица 2 – Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
5В050600 «Экономика»	119	138	133	155
6М050600 «Экономика»	9	9	21	16
6Д050600 «Экономика»	-	1	3	4
5В050700 «Менеджмент»	92	93	123	139
6М050700 «Менеджмент»	1	9	14	16
6Д050700 «Менеджмент»	-	-	-	2

В структуре контингента обучающихся наибольший удельный вес занимают обучающиеся на бакалавриате - свыше 86%. Так как набор в докторантуру осуществлялся только на грантовой основе, а грантов для АТУ не выделялось, и только с введением платной докторантуры открылась возможность для преподавателей кафедры поступать в докторантуру со значительной скидкой.

С 2014 по 2018 годы в рамках программы внутренней и внешней академической мобильности по аккредитуемым ОП принимали участие 86 обучающихся, которые обучались в следующих вузах: Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, Университет Этвоша Йожефа, Венгрия, КЭУ им. М.Рыскулбекова, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина г.Астана, Казахский университет технологии и бизнеса (г.Астана), ТарГУ им. Дулати (Тараз), Алматинская академии экономики и статистики.

В 2017-2018 учебном году 30 магистрантов первого года обучения. профильного направления «Экономика» и «Менеджмент» прошли научную стажировку в Алматинской академии экономики и статистики. С 5 по 18 февраля 2018 года докторанты PhD по ОП 6Д050600 «Экономика» Иманбекова Б.Т., по ОП 6Д050700 «Менеджмент» Дарибаева Э., Есилбаева Ж. прошли научную стажировку в РЭУ им. Плеханова. Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности осуществляется через сайт atu.kz.

По аккредитуемым ОП за последние учебные годы обучались 4 иностранных студентов из ближнего зарубежья, в частности из Узбекистана, Таджикистана. Следует проводить работу по их росту, создавая специальные программы адаптации.

Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов,

основаны на принципах Лиссабонской конференции о признании. Прием студентов из других вузов осуществляется согласно Правил перевода и восстановления, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.01.2015 года №19. При переводе студентов с других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных панов, изученными ими за предыдущие академические периоды.

В течении 2016-2018 учебного года профессора РЭУ провели гостевые лекции для ППС и обучающихся аккредитуемых ОП: д.э.н., профессор Казакова Н.А. на тему «Экспресс-анализ и оценка рисков в бизнесе»; к.э.н Штышно Д.А., на тему «Управленческие решения (методы принятия и реализации)»; к.э.н. Пономарев М.А. «Практический менеджмент» в объеме 2 кредитов; д.и.н Корнилова И.М., лекции по дисциплине «История» в объеме 2 кредитов; к.э.н. Балаханова Д.К. в 1 семестре 2018-2019 г. прочитала лекции по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» в объеме 2 кредита.

В 2016-2017 учебном году ст.преподаватель Савельева С.Е. провела в онлайн-режиме лекции по дисциплине «Макроэкономика» для студентов 2 курсов РЭУ им. Плеханова в объеме 2 кредитов; д.э.н. Джолдасбаева Г.К. и Даулбаев К.Б.

В 2017-2018 учебном году показатель трудоустройства составил по бакалавриату ОП 5В050700 «Менеджмент» и ОП 5В050600 «Экономика» составил 85%. По магистратуре 100%.

Таблица 3 - Показатели трудоустроенных выпускников по аккредитуемым ОП за 2015-2018 годы по программам бакалавриата и магистратуры

Специальность	Всего выпуск	Трудоустроено	%
5В050600 - «Экономика»			
2015-2016	5	4	80
2016-2017	25	21	84
2017-2018	20	17	85
6М050600 – «Экономика»			
2015-2016	8	8	100
2016-2017	9	9	100
2017-2018	21	21	100
5В050700 - «Менеджмент»			
2015-2016	14	11	79
2016-2017	10	8	80
2017-2018	13	11	85
6М050700 – «Менеджмент»			
2015-2016	-	-	-
2016-2017	10	10	100
2017-2018	6	6	100

В университете функционирует Центр карьеры, который способствует обеспечению обучающихся местами практики, а также трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП. Университет заключил договоры с более 40 организациями: ТОО «Алгабас Group», ТОО BakanTrade», ТОО «АгрофудАзия», ТОО «Аксай-нан», ТОО «Фуд Мастер», ТОО «Талгар спирт», ТОО «Байсерке Агро», ТОО «Алматы Ет», АО «Рахат», АО «Бент», Акимат Алатауского района, Акимат Алмалинского района, Акимат Енбекшиказахского района, Акимат Балхашкого района, Акимат Карасайского района. В 2016-2017 учебном году были заключены договора с компаниями ТОО «Алматы Экспертиза», ТОО «Байсат»,

Акматами Алатауского, Бостандыкского, Енбекшиказахского района, ТОО «Алтын-Дирмен», ТОО «Азия вет сервис», Ревизионная комиссия по городу Алматы. Производственные филиалы кафедры имеются в АО «АзияАгроФуд», ТОО "BastionTransLogistics", Центр карьеры на постоянной основе проводит мониторинг степени удовлетворенности выпускниками и студентами программами, услугами и мероприятиями, предоставляемыми Центром карьеры.

В целях обеспечения интеграции теории и практики между высшим образованием, наукой и производством, а также интеллектуального и личностного развития студентов, повышения их социальной активности на кафедре с 2016 года создан кружок «Молодой экономист», «Школа молодых управленцев». В работе кружка задействованы все обучающиеся аккредитуемых ОП. 2017 году был создан корпоративный фонд «Эндаумент АТУ».

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса: Деканаты, Учебно-методическое управление, Офис регистратора, Центр информационных технологий, Центр тестирования.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что в вузе разработана Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования удовлетворены (96,6%); доступностью услуг здравоохранения (89,7%); доступностью библиотечных ресурсов (98,2%); существующими учебными ресурсами (93,1%); общим качеством учебных программ (94,8%); отношением между студентом и преподавателем (96,5%).

Руководство ОП предоставило сведения по внешней академической мобильности программам бакалавриата, однако не продемонстрировало обеспечение вузом возможностей для внутренней и внешней мобильности магистрантов и докторантов аккредитуемых ОП. Во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для содействия в получении внешних грантов для обучения незначительные.

В связи с отсутствием выпускников по аккредитуемым программам мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности не проводился.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации;
- отработан хороший механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Предусмотреть специальные программы адаптации и поддержки для иностранных студентов.
2. Разработать целевую программу академической мобильности и активизировать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность магистрантов и докторантов с учетом анализа финансовых возможностей обучающихся и предоставления поддержки.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: сильные - 2, удовлетворительные – 10.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – Менеджмент: сильные - 1, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 3.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Кадровая политика Алматинского технологического университета - это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды, которые отражены в таких документах как Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АТУ, Кодекс чести и поведения студента АТУ, Управление персоналом, Правила внутреннего трудового распорядка (АТУ-ОУП-ДП-7.1.2-2018-01-02).

Прием на работу, повышение квалификации кадров осуществляются согласно правил конкурсного замещения вакантных должностей и в соответствии с установленными квалификационными требованиями. ППС кафедры выполняют свои функциональные обязанности в соответствии с ДИ.

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей ППС и аттестации, согласно требований конкурсной комиссии разработанной АТУ, Положению о конкурсном замещении должностей ППС и МОиН РК, Положению об аттестации ППС, разработанных на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Таблица 4 - Персонал, участвующий в реализации образовательных программ по ОП «Экономика»

Академическая степень и ученое звание	5B050600 – «Экономика»		
	2016-2017 гг.	2017-2018 гг.	2018-2019 гг.
Профессор, доктор наук	2	2	3
Доцент, кандидат наук	12	12	12
докторов PhD	1	1	1
Магистр, старший преподаватель	12	12	13
Старший преподаватель	1	1	
Магистр, преподаватель	1	1	2
ИТОГО	29	29	31
Доля остепененности, %	53,3	51,7	51,6

По ОП 6M050600 – «Экономика», преподают 8 преподавателей, остепененность – составляет 100%.

По ОП 6D050600 – «Экономика» преподают 5 преподавателей, остепененность – составляет 100%.

Таблица 5 - Персонал, участвующий в реализации образовательных программ по ОП «Менеджмент»

Академическая степень и ученое звание	5B050700 – «Менеджмент»		
	2016-2017 гг.	2017-2018	2018-2019
Профессор, доктор наук	2	2	2
Доцент, кандидат наук	12	12	12
докторов PhD	2	2	2
Магистр, старший преподаватель	10	10	10
Старший преподаватель	1	1	2
Магистр, преподаватель	1	1	
ИТОГО	28	28	28
Доля остепененности, %	57,1	57,1	57,1

По ОП 6M050700 – «Менеджмент», преподают 8 преподавателей - остепененность составляет – 100%.

По ОП 6D050700 - «Менеджмент» преподают 4 преподавателей, остепененность – составляет 100%.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; оказание материальной поддержки магистрантам, докторантам; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

ППС кафедры постоянно работает над повышением своей профессиональной квалификации по различным направлениям. Так, по итогам 2016-2017 уч. года имеются 38 сертификатов о прохождении курсов повышения квалификации, в 2017-2018 учебном году - 51 сертификата. Зав.кафедрой Джолдасбаева Г.К. в КазНУ им. Аль-Фараби прошла курсы повышения квалификации по профилю экономических дисциплин, включая «Экономика малых и средних предприятий», «Стратегический маркетинг» (сертификат № 1025), Сауранова М.М., Момынкулова С.М., Найманова А.О., Акпанов Ж.К., Айтходжаева Г.И. в ADALKYZMETGROUP курс на тему «Технология построения системы управления денежными потоками» (сертификаты № 1107, 1109, 1112, 1115, 1116), Дауылбаев К.Б. в Евразийской юридической академии им.Д.А.Кунаева прошел методический семинар «Жоғарғы оқу орындарында білім беру бағдарламаларын жанартылған мазмұн негізінде оқыту үдерісін ұйымдастыру» (сертификат № 1103), Мурзабекова Б.М., Бактгереева А.Т. в Алматинской академии экономики и статистики прошли курс повышения на тему «Современная экономика и образование: проблемы, возможности и перспективы развития» (сертификаты № 3207, 3209).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС специальностей включает

учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Преподавателями разработаны on-line лекции по предметам «Экономика предприятий гостеприимства», «Макроэкономика», «Предпринимательство», «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономическая политика», «Международная экономика», «Бизнес-исследования» и др. Кроме этого преподавателями кафедры Айтходжаевой Г.И., Абуталиповой Ж.А., Кусаиновой С.Б., Оспановой А., Кирбетовой Ж.С., Наймановой А.О., Момынкуловой С.М. Савельевой С.Е., Мырзахметовой Б.М. и др. были получены сертификаты «Электронный курс: разработка, продвижение и применение» за введенные видео уроки МООС, которые размещены на сайте <http://eduardo.studio/>. Доцент кафедры «Экономика и менеджмент» Уркумбаева А.Р. разработала МООС по дисциплине «Организационное поведение», что было отмечено руководством дипломом 1-ой степени в ноябре 2018 г.

Зав.кафедрой Джолдасбаева Г.К. является экспертом МОН РК по проверке качества содержания разработанных тестовых вопросов, экспертом по специализированной аккредитации НААР. В 2017 г. Джолдасбаевой Г.К. присуждено звание «Лучший преподаватель вуза 2017 года», за особые заслуги в области образования награждена нагрудным знаком «Почетный работник образования РК».

В честь 60-летия Алматинского технологического университета Джолдасбаева Г.К., Савельева С.Е., Сауранова М.М. были награждены грамотой МОН РК. Савельева С.Е. благодарственным письмом МОН РК. Кусаинова С.Б. была награждена «Құрмет грамотасы» МОН РК. За безупречный и многолетний труд в системе образования Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников образования и науки наградил доцента Баяхметова Т.Б., старшего преподавателя Савельеву С.Е. Почетной грамотой. Профессор Дауылбаев К.Б. награжден нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК», старший преподаватель Басканбаева Р.К. была награждена Почетной грамотой АТУ.

Научно-исследовательские работы планируются на основе предложений каждого преподавателя, с учетом научной новизны, актуальности, своевременности и современных требований. План научно-исследовательской работы кафедры обсуждается и утверждается в начале каждого учебного года.

За отчетный период ППС по аккредитуемым ОП выполнены 4 темы НИР, зарегистрированные в АО «НацЦентр НТИ» на темы: «Проблемы повышения эффективности функционирования мукомольных предприятий РК» (№ гос.рег. 0115РК00295, руководитель Джолдасбаева Г.К.), «Экономическая эффективность реанимации Аксуского сахарного завода», (№ гос.рег. 0116РК00059, руководитель Баяхметов Т.Б.), «Проблемы повышения конкурентоспособности предприятий легкой промышленности Республики Казахстан» (№ гос.рег. 0116РК00060, руководитель Епанчинцева С.Э.), «Оценка инновационного потенциала развития экономики пищевой промышленности РК» (№ гос.рег. 0116РК00058, руководитель Джолдасбаева Г.К.). Результаты научно-исследовательской работы внедрены в учебный процесс.

С 2015-2017гг., профессор Джолдасбаева Г.К. принимала участие в совместном грантовом НИР с Университетом «Нархоз», в качестве главного научного сотрудника по теме «Разработка социально-экономического механизма устойчивого развития в сфере хранения и переработки АПК Казахстана» (грант МОН РК). По результатам опубликованы коллективные научные труды такие как «Социально-экономический механизм устойчивого развития сферы хранения и переработки АПК РК», «Эффективность функционирования предприятий мукомольной отрасли». Учебное пособие Джолдасбаевой Г.К. «Тұрақты даму жағдайындғы агроөнеркәсіптік кешенді мемлекеттік реттеу» внедрен в учебный процесс для ОП 5В050600 – «Экономика» 5В050700 – «Менеджмент» по дисциплине «Экономиканы мемлекеттік реттеу».

Также профессор Джолдасбаева Г.К. принимает участие в научном проекте по бюджетной программе 267 «Повышение доступности знаний и научных исследований» по подпрограмме 101 «Программно-целевое финансирование научных исследований и мероприятий» (грант Министерство сельского хозяйства РК) на тему: темы №1-2018 «Разработка техники и технологии безопасного длительного хранения сахарной свеклы в регулируемой газовой среде» на 2018 г.

Профессор Дауылбаев К.Б. является разработчиком НИР на тему «Разработка концепции оптимального механизма регионального управления экономикой агропромышленного комплекса» под руководством Д.А. Калдиярова. Договор №240 от 06.03.2017 г. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова».

Докторант ОП 6D050600 – «Экономика» Дарибаева Э.Б. принимает участие в финансируемом НИР по проекту: «Разработка методических подходов к оценке ресурсного потенциала сельскохозяйственного производства, определению специализации регионов в сельском хозяйстве и рекомендаций по формированию государственной политики по эффективному его использованию» выполняемой в КазНАУ в период 2018-2020 гг.

Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях городского акимата, партии «НурОтан», посвященные в студенты, в студенческой весне «Күн мен ай». Студенты и преподаватели кафедры участвуют в соревнованиях по следующим видам спорта - баскетбол, футбол, волейбол, шахматы, где занимают призовые места. Преподаватели кафедры участвуют в волонтерских проектах. Так старшие преподаватели Оспанова А., Агыбаева Н.Б., Жузбаева А.Т. со студентами на регулярной основе посещают Детский дом № 1 г. Алматы, помогают, оказывают поддержку и представляют театрализованные сценки.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС.

Руководством ОП не представлена в достаточной степени программа действий, направленная на развитие молодых ППС с конкретными примерами, не описаны требования к ИТ-компетентности ППС в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильные стороны не выявлены членами ВЭК.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1 Активизировать ППС в программах внутренней и внешней академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: удовлетворительные – 12.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 1.

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный процесс осуществляется в трёх учебных корпусах общей площадью 66 775,5 кв.м. Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов, реализуемых специальностей.

Есть специализированные аудитории, помогающие эффективному функционированию ОП. Например, аудитория №501 оборудована стационарным проектором, интерактивной доской, компьютерными программами «ProjectExpert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM», «Полиграфия», «Управление проектами». Аудиторию № 514 оборудована стационарным проектором, интерактивной доской. Аудитории №405 оборудована проекторами, ноутбуками. Функционирует лаборатория - центр активных методов обучения (№ 504), оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской, персональными компьютерами, в которых установлены лицензионные компьютерные программы «ProjectExpert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM».

Все учебные центры, лаборатории оформлены в современном дизайне и оснащены высокопроизводительными компьютерами в количестве 42 единиц. Число посадочных мест – 42.

В лаборатории ведутся такие дисциплины, как «Управление предприятиями», «Планирование деятельности на предприятиях пищевой и легкой промышленности», «Бизнес планирование», «Управление затратами предприятия» и т.д.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется Городским коммунальным предприятием на праве хозяйственного ведения «Городская студенческая поликлиника». Для этих целей университетом выделен и оборудован здравпункт с процедурным кабинетом и прикреплены для обслуживания студентов городской студенческой поликлиникой 3 врача-терапевта и 7 медсестры.

С 2015 г. Университет использует систему по предотвращению плагиата «Антиплагиат». Все дипломные работы и проекты, магистерские и докторские диссертации проходят проверку через названную систему.

В целях надежной защиты ПК приобретено лицензионное программное обеспечение «Eset endpoint antivirus», которое успешно используется на персональных компьютерах для защиты данных от вредоносных вирусных атак.

Оценка качества функционирования ИПК «Univer», выявила хорошую наполняемость ИПК «Univer» учебно-методическими комплексами дисциплин ОП. Применяются возможности ИПК для учета ежедневной посещаемости обучающихся и т.д.

Территория университета оснащена бесплатным WI-FI.

В целом, Университет располагает учебным оборудованием и программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса.

Для обеспечения учебного и научного процессов необходимой литературой, фонд Научной библиотеки регулярно обновляется согласно квалификационным требованиям,

предъявляемым ОП (Приказ МОН РК от 17 июня 2015 года №391, с изменениями от 16 ноября 2018 года № 634).

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП составляет -88778 единиц, в т.ч. на государственном языке 34534 ед.хр.

Таблица 5 - Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы

Шифр и наименование специальностей	Приведенный контингент обучающихся	на традиционных носителях					на электронных носителях		На одного студента, %
		Учебная, учебно-методическая литература общ.фонд/наим./экз.	Учебная, учебно-методическая литература в т.ч на гос./яз. наим./экз.	Научная литература наим./экз.	Учеб. Издания на англ.яз., наим./экз	Труды ППС наим./экз	Электронные издания общ.фонд	Электронные издания в т.ч. на гос./яз.	
5В050600 «Экономика»	120	3085/16113	1362/7227	62/5223	8/39	12/1785	10947	4381	100
6М050600 «Экономика»	16	95/12245	44/9469	34/5300	5/5	5/50	525	13	100
6D050600 «Экономика»	4	84/5845	35/1568	7/27	7/11	5/65	1320	548	100
5В050700 «Менеджмент»	93	2433/11739	1624/5215	42/9484	7/15	15/995	6629	2454	100
6М050700 «Менеджмент»	10	103/13059	51/7140	7/75	11/15	6/60	478	11	100
6D050700 «Менеджмент»	2	52/6528	27/3915	5/50	5/5	3/45	148	51	100
Всего:	244,25	5852/65529	3143/34534	157/20159	43/90	46/3000	20047	7458	100

Обеспеченность обучающихся учебной литературой по циклу общеобразовательных дисциплин, по циклу базовых и профильных дисциплин на 2018 составляет 100%, включая лицензионные внешние электронные ресурсы, например, контентов «Экономика и менеджмент», «Государственное и муниципальное управление», «Экономика и управление» в ЭБС «ZNANIUM» (Москва), «Лань» (Санкт-Петербург), IPRbooks (Саратов).

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания со сводным каталогом с онлайн-доступом с любого рабочего места. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр, научная библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке используется «РМЭБ» (Договор №11 от 05.01.2016г. до 2020 года); ООО «Ай Пи Эр Медиа» (Договор № 4511/18 от 11.10.2018г.); ООО «Издательство ЛАНЬ» (Договор № Пр-5027 от 09.11.2018г.), ООО «ZNANIUM» (Договор №2572 эбс от 08.11.2017 г.); РГП на ПХВ «Ғылым ордасы» (Договор №5 от 27.12.2017 г.); АО «РНТБ» (Договор №12-07/2 от 16.04.2018г.), дополнительное соглашение на диссертации РГБ (Договор №12-07/2 от 27.09.2018г.) Предоставляется доступ к иностранным базам данных: к информационным ресурсам EBSCO.COM, Web of Knowledge, включающей политематической реферативно-библиографической базе данных Web of Science, к электронным научным

информационным ресурсами издательства Springer, которая выполняет роль ведущего международного поискового и оценочного инструмента, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Информационным порталом, обеспечивающим широкий спектр информационных источников в АТУ является web-сайт университета – <http://www.atu.kz>. Сайт Научной библиотеки АТУ – <http://library.atu.kz>: представлен вновь разработанными информационными разделами: «Факультеты», «Преподавателям», «Электронная доставка документов», «Сводный каталог», «Обучающимся», «Дарители», «Спроси библиотекаря», «Внешние ресурсы», «Анкета пользователя», который регулярно обновляется, приспособлен к потребностям пользователей, логически структурирован.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Все дипломные работы, магистерские диссертации и проекты в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно приказа ректора.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

Комиссия подчеркивает, что внедрение системы антиплагиат позволило минимизировать плагиат в Университете, при написании выпускных работ обучающимися. Все научные и учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации, также проходят через систему «Антиплагиат».

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 91,4%, «частично удовлетворены» - 8,6% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 84,5% (15,5%); кабинетов для малых групп – 81% (15,5%); комнатами отдыха для студентов – 60,3% (24,1%); компьютерных классов и интернет ресурсов – 82,8% (17,2%) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 86,2% (12,1%); научными лабораториями – 72,4% (12,1%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 74,1% (13,8%).

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
2. Доступ к образовательным Интернет-ресурсам.
3. Функционирование Wi-Fi на территории университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Развивать технологическую поддержку обучающихся и ППС, посредством создания условий для участия студентов в лучших онлайн курсах в ведущих университетах.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: сильные - 3, удовлетворительные – 7.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: сильные - 3, удовлетворительные – 7.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета «Univer», где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация о кафедре «Экономика и менеджмент» и персональным страницам ППС.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, а также таблички с названиями факультета и кафедр. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах г. Алматы и Алматинской области разработаны презентации и видеоролики, содержащие информацию об университете, ОП, условиях приема и др. Университет ежегодно проводит ярмарку вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. Организация и проведение профессиональной практики, оказание содействия трудоустройству, проведение мониторинга по трудоустройству и анализ карьерного роста студентов осуществляется Центром карьеры и кафедрой «Экономика и менеджмент», ежегодно выпускники участвуют на «Ярмарках вакансий», которые проводятся в городском масштабе. Информация о возможностях трудоустройства выпускников публикуется на сайте atu.kz в разделе «Обучающимся» во вкладке «Трудоустройство и практика».

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик по аккредитуемым образовательным программам университета, изготовлена имиджевая продукция с логотипом университета, размещена на сайте информация о кафедре, об образовательных ее программах, о реализуемой СОП по специальностям бакалавриата «Экономика» (АТУ) и «Менеджмент» (РЭУ им. ГВ. Плеханова).

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета в разрезе ОП.

Анализ информации, представленной в СМИ показал о недостаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 86,2%, частично удовлетворены – 12,1%, не удовлетворены – 1,7% обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие информации о проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
4. Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В050600, 6М050600, 6Д050600 – «Экономика», 5В050700, 6М050700, 6Д050700 - «Менеджмент»:

1. Разместить на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050600/6М050600 – «Экономика», 5В050700/6М050700– «Менеджмент»: сильные - 4, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6Д050600 – «Экономика», 6Д050700 – «Менеджмент»: сильные - 4, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 1.

6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Доказательная часть

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим послевузовским образованием Республики Казахстан», утвержденный Приказом №569 Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года аккредитуемые ОП относятся к области «Бизнес, управление и право» направлению «Бизнес и управление».

Развитие аккредитуемых ОП направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Учебный процесс по аккредитуемым уровням ОП осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин. Обучающиеся имеют доступ ко всем

библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно, также функционирует электронная база <http://library.ATU.kz>.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется через деятельность внутреннего аудита экспертами комиссии ректорского контроля (КРК), которые при оценке профессионального уровня ППС оценивают используемые ими методики обучения, через повышение квалификации ППС на курсах, тренингах, систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах – на различных уровнях.

ППС ОП применяет инновационные технологии обучения с применением кейс-методов, МООК. Преподаватели прошли обучение по разработке кейсов, по результатам которого были составлены кейсы по дисциплинам ОП, а также интегрированы в учебный процесс дисциплины МООК по отдельным дисциплинам аккредитуемых образовательных программ, которые размещены на локальном сервере АТУ http://open.atu.kz/courses/course-v1:ATU+EiM01+2018_C2/about.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки, программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены.

По рекомендации экономиста по планированию и анализу АО «Бахус» Тенизбаева Г.С. по ОП 5B050600- «Экономика» были включены следующие элективные дисциплины: «Бизнес-статистика», «Бухгалтерский учет и аудит». Представитель АО «Фонд Даму» Керимбеков А.А. для ОП 5B050700 – «Менеджмент» предложил включить на 2018-2019 учебный год дисциплину «Теория организации», «Бренд менеджмент».

Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности сторон. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора университета, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики на предприятии. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

ОП 6M050600 – «Экономика», 6M050700 – «Менеджмент» определили базы практики: ТОО «АгрофудАзия», АО «БАХУС», ТОО «Аксай-нан», ТОО «Фуд Мастер», ТОО «Талгар спирт», ТОО «Байсерке Агро», ТОО «Алматы Ет», АО «Рахат», АО «Бент», ТОО «Алматы Экспертиза», ТОО «Байсат», ТОО «Алтын-Дирмен», ТОО «Азия вет сервис», ИП «Айтыкин М.Х.», ТОО «Темір строй», ТОО Саяхат, ТОО «Демалыс-К», ТОО «Мега вектор», ТОО «Тұран –Барс сауда үйі», ТОО «МВТ», ТОО «Тиктурила», ТОО «TRAVEL EXPRSS», ТОО «RP Group, ТОО «КИТ-П», ТОО «Asten Auto», ИП «Жауырова М.С», ТОО «Алгабас Group», ТОО Bakan Trade» и др. с которыми заключены трехсторонние договора.

В целях проведения профориентационной работы и трудоустройства связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

АТУ ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Тесная работа ведется с предприятиями, компаниями реального сектора, предприятиями легкой и пищевой промышленности. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение деканата, кафедры, лабораторий, специальных кабинетов показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется путем использования интерактивных и инновационных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекции, рассмотрения ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр, интерактивной доски.

В содержании лекционного материала освещается зарубежный передовой опыт, приведены примеры современных достижений в соответствующей области.

В целях совершенствования учебного процесса эксперты рекомендуют активизировать академическую мобильность ППС, мастер-классов на рабочих местах.

ВЭК констатирует, что штатные преподаватели ОП, имеют длительный опыт работы штатных сотрудников на предприятиях в области специализации ОП. Данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Не выявлено сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Разработать план проведения практикоориентированных занятий, мастер-классов у работодателей для аккредитуемых ОП.

2. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050600/6M050600 – «Экономика», 5B050700/6M050700– «Менеджмент»: удовлетворительные – 6.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»: удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

1. Руководством при разработке ОП были учтены рекомендации ВЭК НААР со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.
2. Руководство ОП обеспечило прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования.

СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

- Сильные стороны не отмечены членами ВЭК.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1. Классификация, получаемая по завершению ОП бакалавриата и магистратуры четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НКС.
2. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

- Члены ВЭК не выявили сильных сторон.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Члены ВЭК не выявили лучшую практику.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1. Вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации.
2. Отработан хороший механизм поддержки одаренных обучающихся.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Члены ВЭК не выявили лучшей практики.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

1. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
2. Доступ к образовательным Интернет-ресурсам.
3. Функционирование Wi-Fi на территории университета.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие информации о проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
4. Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

- Члены ВЭК не выявили лучшей практики.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.
2. Практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования.
3. Принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и ввести практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству ОП продолжить системную работу по определению и формированию уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны и в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
2. Следует развивать культуру обеспечения качества в разрезе докторских программ, то есть продемонстрировать результаты оценки удовлетворенности, показать влияние изменений на имидж вуза и данной ОП.
3. С целью снижения возможных рисков при управлении ОП продолжить исследование происходящих изменений во внутренней и внешней среде.

СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Рекомендации ВЭК ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Разработать методические материалы по формулированию оценочного инструментария результатов обучения ОП университета к началу нового 2019-2020 уч.г.
2. Составить план и организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.
3. Руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов и назначить ответственных за исполнения плана.
4. Активизировать работу по вовлечению всех категорий персонала вуза: обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Для усиления профиля программы необходимо проанализировать тенденции по конкретной специальности с точки зрения отечественных и международных характеристик и критериев к началу нового учебного года.
2. Улучшить модель выпускника с учетом пожеланий стейкхолдеров.
3. Руководству ОП разработать совместные программы с зарубежными организациями образования.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству факультета усилить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП, по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Руководству факультета следует проводить работу по обеспечению оценки результативности и эффективности деятельности ОП.

2. Руководству Университета на регулярной основе проводить экспертизу ОП.

3. При формировании цикла профилирующих дисциплин в качестве приоритета использовать включение практикоориентированных дисциплин, рассмотреть возможность внедрения элементов дуального обучения по ОП.

4. Актуализировать содержание ОП в свете последних достижений науки.

5. Руководству ОП усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Продолжить работу над совершенствованием содержания и структуры ОП. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с учетом специализации Университета и привлечением всех заинтересованных лиц.

2. Руководству ОП систематизировать пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Проводить собственные исследования в области преподавания учебных дисциплин ОП.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Предусмотреть специальные программы адаптации и поддержки иностранных студентов.

2. Разработать целевую программу внутренней и внешней мобильности магистрантов и докторантов с учетом предложений доступной по стоимости внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Активизировать докторантов в программах внутренней и внешней академической мобильности, разработав целевые программы по мобильности с учетом анализа финансовых возможностей обучающихся и предоставления поддержки.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.

Дополнительные рекомендации по программам докторантуры 6D050600 – «Экономика» и 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Активизировать ППС в программах внутренней и внешней академической мобильности.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Развивать технологическую поддержку обучающихся и ППС, посредством создания условий для участия студентов в лучших онлайн курсах в ведущих университетах.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Разместить на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность в разрезе ОП.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B050600, 6M050600, 6D050600 – «Экономика», 5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»:

1. Разработать план проведение практикоориентированных занятий, мастер-классов у работодателей для аккредитуемых ОП.

2. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В050600 – «Экономика», 6М050600 – «Экономика», 5В050700– «Менеджмент», 6М050700 – «Менеджмент»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное		+		

		функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			2	11	4	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			-		14	3 -
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+	
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				+
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			

44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			2	9	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая	+			

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	10	-	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			-	12	-	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			4	8	1	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС						
		Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС», например такие как « <i>Менеджмент</i> », « <i>Экономика</i> » и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	-
ВСЕГО			13	95	11	-

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6D050600 – «Экономика», 6D050700 – «Менеджмент»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и	+			

		мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			-	9	8	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			-	12	5	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	6	5	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			-	6	4	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		

		помощи со стороны преподавателя.				
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		

75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+	
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			1	8	3	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			-	11	1	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			4	8	1	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС						
		Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС», например такие как « <i>Менеджмент</i> », « <i>Экономика</i> » и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	-
ВСЕГО			9	82	28	-